



#### ④ Страховщик отказывается возвращать деньги? Жалуйтесь в Банк России!



Если страховщик отказывается расторгнуть договор, необходимо обращаться с жалобой в Банк России.

Жалобу можно подать в письменном виде, направив ее по адресу **410029, г. Саратов, ул. Советская, 2**, либо в электронном виде через раздел «Интернет-приемная» на сайте Банка России **[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)**

Новые правила касаются практически всех популярных видов страхования: жизни, от несчастного случая, автокаско, ответственности автовладельцев и владельцев водного транспорта, гражданской ответственности перед третьими лицами, добровольного медицинского страхования и страхования финансовых рисков.



[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)



Банк России

Волго-Вятское главное управление  
Центрального банка Российской Федерации

## ПАМЯТКА КЛИЕНТА СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ



# ПЕРИОД ❄️ ОХЛАЖДЕНИЯ



**Банк России** ввел «период охлаждения» – срок, в течение которого гражданин может расторгнуть договор добровольного страхования и в определенном порядке получить уплаченную страховую премию.

Это предусмотрено Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015 «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

Необходимость введения «**периода охлаждения**» связана со сложившейся негативной практикой навязывания физическим лицам договоров добровольного страхования, в заключении которых они не заинтересованы, в том числе при получении страховых или банковских услуг.

Страховщики к **31 мая 2016 года** привели свою деятельность по вновь заключаемым договорам страхования в соответствие с новыми требованиями.

**Банк России будет проводить соответствующие проверки страховщиков**



### 1 Вам навязали дополнительную страховую услугу? Отказывайтесь!



Законодательство запрещает обуславливать получение одних услуг обязательным приобретением других, а за навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО предусмотрена административная ответственность.

«**Период охлаждения**» позволяет потребителям отказаться от навязанной или невыгодной страховой услуги без предъявления специальных требований или прохождения специальной административной или судебной процедуры.

### 2 Вы пишете заявление и идете в страховую компанию, чтобы расторгнуть договор



Для расторжения договора страхования гражданин должен обратиться с письменным заявлением в страховую компанию.

«**Период охлаждения**» составляет не менее **5 рабочих дней** (страховщик может установить и более длительный срок) и отсчитывается со дня заключения добровольного договора страхования вне зависимости от момента уплаты страхового взноса.

### 3 Вам возвращают деньги за навязанную услугу

При отказе от страховки в «период охлаждения» компания обязана вернуть уплаченные за полис деньги в полном объеме, если договор страхования не вступил в силу.

Если же договор начал действовать, то страховщик вправе удержать при возврате часть премии, пропорциональную количеству дней, прошедших с начала действия договора.

**СТРАХОВАЯ компания**



Страховая компания должна вернуть гражданину страховую премию в течение **10 рабочих дней** после получения заявления.